

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für die Online-Buchung von Wertgutscheinen  
in der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH*  
für *das Stadtwerk.Westbad* und die Sauna  
und für den Kauf von E-Tickets  
in den Bädern *das Stadtwerk.Westbad* und *das Stadtwerk.Wöhrdbad***

(Stand: 03.06.2020)

**1. Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen, soweit diese zum Erwerb über den Internet-Shop der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* auf der Internetseite [shop.westbad.de](http://shop.westbad.de) zur Verfügung stehen. Darüber hinaus gelten diese Bedingungen für den Kauf von E-Tickets in den Bädern *das Stadtwerk.Westbad* und *das Stadtwerk.Wöhrdbad*.

**2. Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist die **das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH**

Greflingerstraße 22  
93055 Regensburg

Geschäftsführer: Manfred Koller

Sitz der Gesellschaft: Regensburg – Eingetragen beim Amtsgericht Regensburg

Handelsregisternummer HRB 1752

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 812 596 192

Tel.: 0941 601-0

E-Mail: [info@dasstadtwerk.de](mailto:info@dasstadtwerk.de)

[das-stadtwerk-regensburg.de](http://das-stadtwerk-regensburg.de)

Standorte:

**das Stadtwerk.Westbad**

Messerschmittstraße 4

93049 Regensburg

T 0941 601-2944

[info@dasstadtwerk-baeder.de](mailto:info@dasstadtwerk-baeder.de)

[das-stadtwerk-regensburg.de](http://das-stadtwerk-regensburg.de)

**das Stadtwerk.Wöhrdbad**

Lieblstraße 26

93059 Regensburg

T 0941 601-2922

[info@dasstadtwerk-baeder.de](mailto:info@dasstadtwerk-baeder.de)

[das-stadtwerk-regensburg.de](http://das-stadtwerk-regensburg.de)

## **I. Online-Buchung von Wertgutscheinen für *das Stadtwerk.Westbad* und die Sauna**

### **I.1. Erwerb von Wertgutscheinen**

Über den Internet-Shop können online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene oder frei wählbare Wertbeträge erworben werden.

### **I.2. Vertragsabschluss bei Wertgutscheinen**

Die auf unserer Internetseite angebotenen Gutscheine stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Der Vertragsabschluss kommt wie folgt zustande:

- Auswahl des gewünschten Gutscheins / der gewünschten Gutscheine mit Wert und jeweiliger Menge
- Übernahme in der Warenkorb
- Eingabe der Kundendaten oder Bestellung als Gast
- Überprüfung der eingegebenen Kundendaten sowie des bestellten Produkts
- Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Bestätigung des Widerrufsrechts
- Bestätigung des Datenschutzhinweises
- Bestätigung der Bestellung und Abgabe des Vertragsangebots durch Bestätigung „kostenpflichtig bestellen“
- Online Bezahlung (per Kreditkarte oder Giropay)

Mit der Bestellung der Gutscheine über das Online-Formular und nach Eingang des zu zahlenden Betrags bei der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* kommt es zu einem wirksamen Vertragsschluss. Sie erhalten eine E-Mail mit dem bestellten Wertgutschein und eine Rechnung an die von Ihnen im Bestellformular angegebene E-Mailadresse im PDF-Format mit einem QR-Code, welches Sie anschließend ausdrucken oder über Ihr Smartphone an der Kasse vorzeigen können.

### **I.3. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unseren Einrichtungen gültigen Eintrittspreise.

Die auf den Produktseiten im Online-Shop genannten Preise enthalten für die Wertgutscheine die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer, welche in der Rechnung separat ausgewiesen wird.

Die Bezahlung erfolgt per Giropay, per Kreditkartenzahlung oder per PayPal. Eine Kreditkartenzahlung im Bad vor Ort ist nicht möglich.

Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung können wir vom Vertrag zurücktreten.

### **I.4. Versand, Liefer- und Leistungsbedingungen**

Der Versand der Gutscheine erfolgt per E-Mail nach vollständiger Bezahlung.

## **I.5. Einlösen von Gutscheinen**

Die Einlösung der Wertgutscheine ist nur im Rahmen der Besuchskapazität von *das Stadtwerk Westbad* und der Sauna möglich.

Die Gutscheine können für sämtliche an den Badekassen erhältlichen Tarifangebote nach dem jeweils gültigen Tarifblatt (*das Stadtwerk Westbad* und Sauna) sowie Dienstleistungen der Gastronomiebereiche, Badeartikel und Wellness-Angebote (HarmoniePlus bzw. RelaxPlus) eingelöst werden. Ausgenommen hiervon sind zahlungspflichtige Kurse. Die Nachzahlung bei Tarifüberschreitung ist mit dem Gutschein nicht möglich.

Eine Kombination mit weiteren Gutscheinen sowie Barauszahlung und nachträgliche Anrechnung sind ausgeschlossen.

Bei Gutscheinverlust übernimmt die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* generell keine Haftung bzw. keinen Wertersatz. Es sei denn, der Kunde kann mittels Rechnung und Bestätigungsmail den Erwerb bis zum vollständigen Einlösen des gesamten Wertes nachweisen. Der Gutschein kann vor Ort wie folgt eingelöst werden:

- Die Gutscheine müssen an der personenbesetzten Kasse eingelöst werden
- Der Kunde zeigt dazu seinen Gutschein, entweder in Papierform oder digitaler Form am Kassentresen des Westbads vor.
- Das Kassenpersonal nimmt die Nachfrage des Kunden entgegen und scannt den Gutschein ein. Der Wert des Gutscheins wird dabei automatisch dem Kassensystem übermittelt.
- Nachfolgende drei Fälle können auftreten:
  - Der Gutschein wird durch den Kauf komplett aufgebraucht und es bleibt kein Restbetrag zur Zahlung offen. Der Kunde erhält das geordnete Eintrittsmedium und die Einlösung ist abgeschlossen.
  - Der Gutschein wird durch den Kauf komplett aufgebraucht und es bleibt ein Restbetrag auf Grund eines nicht ausreichenden Werts des Gutscheins. Der Kunde muss zum vollständigen Abschluss des Kaufs mittels einer anderen Zahlungsmethode den Restbetrag begleichen. Die Einlösung ist nach Zahlung des Restbetrags abgeschlossen.
  - Der Gutschein wird durch den Kauf nicht komplett aufgebraucht. Der Restbetrag, der sich aus dem Restwert des Gutscheins und dem soeben getätigten Eintrittserwerb ergibt, verbleibt auf dem Gutschein und kann für Folgekäufe verwendet werden. Somit kann der Gutschein in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Wird der Gutschein nicht komplett eingelöst, kann der Restbetrag nicht ausgezahlt werden, dieser verbleibt auf dem Gutschein.

Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

## **I.6. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen**

Wertgutscheine gelten drei Jahre, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem die Gutscheine erworben (Ausstellungsdatum) wurden. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **II. Bedingungen zum E-Ticket Kauf in den Bädern des Stadtwerk.Westbad und des Stadtwerk.Wöhrdbad**

Aufgrund der aktuellen Anforderungen der Coronaschutzverordnung ergeben sich Neuerungen um den Eintritt in unsere Bäder zu ermöglichen:

- II.1.** Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: [shop.westbad.de](http://shop.westbad.de) registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.
- II.2.** Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen bei Kauf des E-Tickets gewählten Bades zu der von Ihnen gebuchten Zeit.
- II.3.** Bitte beachten Sie den von Ihnen beim Kauf gewählten sogenannten „Einlass-Slot“ (zugeteiltes Zeitfenster für Ihre Besuchszeit im Bad), das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während dieses Slots. Kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren.
- II.4.** Sie haben die Möglichkeit, nur einmal pro Tag E-Tickets nach Verfügbarkeit bis zu einer Stunde vor Schließung zu kaufen.  
Achtung: Kinder unter zwölf Jahren dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über das eigene Profil kaufen.
- II.5.** Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode vor. Das Einscannen erfolgt an der Kasse des jeweiligen Bades. Das Ticket / der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
- II.6.** Mit Verlassen des jeweiligen Bades der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* verliert die Tageskarte ihre Gültigkeit (Haus- und Badeordnung/ABB).
- II.7.** Ein Widerrufsrecht für die Kunden besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB für die E-Tickets nicht.

### **3. Sonstiges**

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesen AGB findet das deutsche Recht Anwendung. Ist der Kunde nicht Verbraucher, so ist ausschließlich Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis der Sitz des Verkäufers.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Diese AGB für die Online Buchung gelten nicht für die Inanspruchnahme des Gutscheins oder E-Tickets an sich. Diese AGB sind für den Erwerbsvorgang relevant. Für die Inanspruchnahme der Leistungen, verkörpert durch die Wertgutscheine, gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Benutzung der Badeanlagen der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* (ABB), zu finden auf der Homepage von [das-stadtwerk-regensburg.de/baeder](http://das-stadtwerk-regensburg.de/baeder).

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Regensburg, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

#### **4. Datenspeicherung / Datenschutz**

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten des Kunden speichert und verarbeitet die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* unter Einbehaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* sendet (info@dasstadtwerk-baeder.de).

Betroffenenrechte und sonstige Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO finden Sie unter dem Link [das-stadtwerk-regensburg.de/datenschutz](http://das-stadtwerk-regensburg.de/datenschutz).

#### **5. Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zur Online-Buchung von Wertgutscheinen zu widerrufen. Ein Widerrufsrecht für den E-Ticket Verkauf besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB nicht.

Die Widerrufsfrist für den Vertrag zur Online-Buchung von Wertgutscheinen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH*, Greflingerstraße 22, 93055 Regensburg, Telefon: 0941 601 0, E-Mail: info@dasstadtwerk-baeder.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH  
Greflingerstraße 22  
93055 Regensburg  
E-Mail: info@dasstadtwerk-baeder.de

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.